

# 当日の診察を インターネット・電話で 受付できます

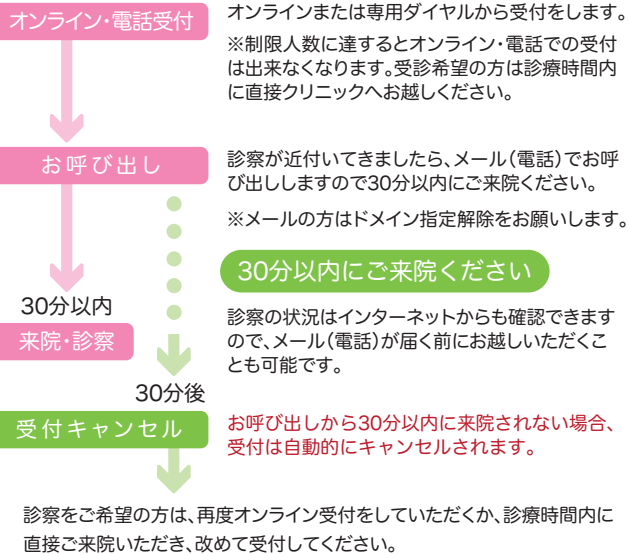
はじめての方もご利用いただけます

従来どおり診察時間内に直接ご来院いただいても受付できます

当日のみ	午前	午後
オンライン・電話での受付時間	9:00~11:30	14:30~17:00
診察時間	9:30~12:30	15:00~18:00

※休診日：水曜、日曜、土曜午後、祝祭日

## オンライン受付から診察までのながれ



オンライン受付には、メールアドレスの登録が必要です。直接ご来院いただき、受付で番号を取得された場合は「お呼び出し」と「受付自動キャンセルのお知らせ」は届きません。

## 専用電話から受付する ☎ 050-5893-8557

自動音声ガイダンスに従ってプッシュボタンを押してください  
1回の自動応答電話で受付できる人数は3人までです

大切なご案内が含まれている場合がありますので、初めてご利用の方は  
音声を最後までお聞きくださるようお願いいたします。

0 受付 1 受付番号確認 7 診療状況の確認 9 診療時間の案内

### 0 受付をする

初めての方は **0**

電話番号を入力します。  
最後に#を押します。

診察券をお持ちの方は **1**

診察券NO. と#を入力  
します。最後に#を押します。

暗証番号 と#  
4桁の暗証番号を押します。  
暗証番号は患者さんの誕生日です。  
(例: 1月23日の場合0123)

受付する人数を選択する

午前 **1** 1人分 **2** 2人分 **3** 3人分  
午後 **4** 1人分 **5** 2人分 **6** 3人分

受付番号は●番です。お早めにお越し頂きますようお願い致します。  
2人分、3人分の受付を選択された方は、2人目、3人目の方の診察券NO.  
と#を押し、続いてご本人確認のパスワードを押してください。

### 1 受付番号を確認する・キャンセルする

アナウンスに沿って、診察券NO.と#を押し、パスワードを押してください。  
お取り頂いている受付番号がアナウンスされます。  
キャンセルをする場合は、#を押します。

**1** 受付の取り消し

受付をキャンセルしました。

※途中で操作を誤ってしまった場合は、お電話をお切りになり、最初からやり直してください。

### ご利用にあたっての注意事項

- \*受付できるのは当日の診察のみです。
- \*診察時刻の予約はできません。
- \*従来どおり直接ご来院いただき受付をして院内でお待ち頂くことも可能です。
- \*お呼び出し(メール・電話)から30分以内に来院されない場合、受付は自動的にキャンセルされます。
- \*診察順の受付であり時間や番号の指定は出来ません。また、診察する時刻をお約束するものではありません。
- \*診察状況により順番が前後する場合がございます。
- \*待合人数による待ち時間は診察状況により変わります。そのため待ち時間を受付にお問合せ頂いてもお答えいたしかねます。何卒ご理解の程お願いいたします。
- \*制限人数に達すると、オンライン・電話での順番受付は出来なくなります。受診希望の方は診察時間内に直接クリニックへお越しください。
- \*院長の診察をご希望の方や自費の診察をご希望の方は、院長休診日をホームページでご確認の上、受付番号取得後、来院時にその旨お申し出ください。
- \*ご都合により受付をキャンセルされる場合は、ご自身でキャンセル処理を行ってください。
- \*手術・自由診療の施術を予約されている方は、受付番号を取得する必要はございません。予約時間に合わせてご来院ください。

### よくあるご質問

- Q. オンライン受付をしなくても受診できますか。  
A. 従来どおり、直接ご来院いただいても受付はできます。
- Q. 受付は何日前から出来ますか。  
A. 受付は当日のみです。当日以外の受付は出来ません。
- Q. 初めてなのですがオンライン受付をできますか。  
A. 診察券をお持ちでなくてもオンライン受付はできます。
- Q. インターネットを使いません。  
A. 自動応答電話(050-5893-8557)からも受付できます。音声ガイダンスに従って操作してください。また、受付番号をお取りにならなくても、従来どおり直接ご来院いただいても受付はできます。
- Q. パスワードがわかりません。  
A. パスワードは患者さんの誕生日4桁の数字になります。例えば1月23日生まれの方は『0123』、10月5日生まれの方は『1005』です。
- Q. 何時に来院したらよいですか。  
A. お呼び出し(メール・電話)から30分以内にご来院ください。受付では時間はお答えいたしかねます。

2016.10.04

# インターネットから受付する

オンライン受付サイトへアクセスします。

携帯端末用の方は右のQRコードを読み取ってください。  
読み込めない場合は下記URLを入力してください。  
最後に"/"（スラッシュ）を忘れないようにして下さい。



<http://ssc.doctorqube.com/teshima-hifu-keisei/>

## メールアドレスを登録する

下記の手順でメールアドレスを登録して頂くと、診察が近づくともメールでお知らせします。(一度来院されますとメールは届きません。)

トップページの「メールアドレスの登録」を選択します。

診察券NO.とパスワード(あなたの誕生日)を入力してOKを選択します。  
※誕生日は1月23日の場合0123です。

「空のメール送信」をクリックして起動したメールをそのまま送信します。

送信が終わったら、「メール照合」ボタンをクリックしてしばらくお待ちください。

メールアドレスが登録されました

### ドメイン許可設定のお願い

ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、メールを受信出来ない場合があります。

[mail@teshima-hifu-keisei.com](mailto:mail@teshima-hifu-keisei.com)

からのメールが受信できるようにドメイン許可設定をお願いいたします。

※ドメイン許可の設定方法については、お手持の携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

画面の画像はイメージです。予告なく変更になる場合もございます。

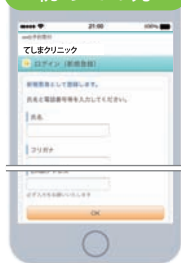
## オンライン受付をする



トップページの「受付をする」を選択します。

診察券をお持ちの方は「いいえ」、初めてのの方は「はい」を選択します。

### 初めての方



### 診察券をお持ちの方



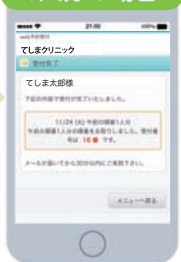
初めての方は表示される各項目を入力してOKを選択します。

診察券をお持ちの方は、診察券NO.とパスワード(あなたの誕生日)を入力してOKを選択します。  
※誕生日は1月23日の場合0123です。

※診察券を忘れずにお持ち下さい



### 1人分の場合



1度に3人まで受付可能です

受付された順番の確認画面が表示されます。これで順番をお取り頂けました。

### 複数分の場合



引き続き2人目以降の患者さんの診察券NO.とパスワードを入力してください。

不明な場合はそのままOKを押しても人数分順番をお取りできます。

### 複数分の場合



画面の画像はイメージです。予告なく変更になる場合もございます。

## 診察状況と受付番号を確認する



トップページ右上の予約メニューの「受付番号確認」を選択します。

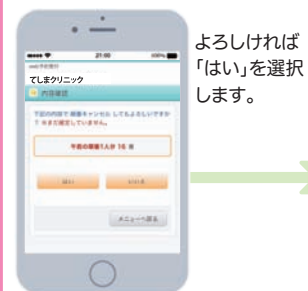
受付された番号が確認できます。

トップページで、現在の診察待ちの方と診療中の番号、次におとりできる番号が確認できます。ページを更新して最新の情報をご確認ください。

## 受付をキャンセルする



キャンセルしたい受付番号を選択します。



これで受付はキャンセルされました。

画面の画像はイメージです。予告なく変更になる場合もございます。